



Strategija. Efektyvumas. Vertė

Užsakovas
UAB „Lukrecijos reklama“ ir Vilniaus m. savivaldybės
administracija

VILNIAUS MIESTO ĮVAIZDŽIO TOBULINIMO STUDIJA

Turistų kokybinio tyrimo interviu gairės

Vykdytojas
UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“

2013 m. rugsėjo mėn. 27-29 d.

Laba diena,

Šiuo metu Vilniaus m. savivaldybės iniciatyva atliekame turistų tyrimą, kurio metu norime sužinoti, kaip Vilniaus m. svečiai vertina Vilnių. Ši apklausa truks apie 10-15 min. ir kalbėsime apie Jūsų įspūdžius Vilniuje. Jūsų atsakymai padės Vilniaus m. savivaldybei sukurti geresnę Vilniaus miesto įvaizdžio strategiją.

Pildo interviuotojas:

1. Atvykimo šalis (įrašykite): _____

2. Kelintą kartą lankosi Vilniuje _____

3. Apsilankymo Vilniuje tikslas (pažymėkite tinkamą):

- ☐ Darbo / verslo reikalais
- ☐ Poilsis / atostogos
- ☐ Šeimos narių/ giminių/ draugų lankymas

BENDRAS ĮSPŪDIS APIE VILNIŲ

1. Prašau papasakokite, kokį įspūdį Jums paliko Vilnius, kuriame lankėtės? Prašau išvardinkite bent 3 Vilniaus aspektus, palikusius įspūdį.

.....

.....

.....

2. Kokius atsiliepimus apie Vilnių girdėjote, prieš čia atvykdamas?

.....

.....

.....

3. Kaip pristatysite Vilnių savo kolegoms/ artimiesiems?

.....

.....

.....

.....

VILNIAUS ĮVAIZDŽIO VERTINIMAS

4. Kas labiausiai Jums patiko Vilniuje?

.....

.....

.....

.....

5. Kas Jums labiausiai nepatiko Vilniuje?

.....

.....

.....

6. Kuo Vilnius yra išskirtinis, lyginant su Jūsų šalies sostine?

.....

.....

.....

.....

7. Su kuriais miestais Jūs galėtumėte palyginti Vilnių?

.....

.....

.....

8. Kaip manote, kokios savybės geriausiai apibūdina Vilnių – aš jums vardinsiu savybes, o Jūs, prašau, 5 balų skalėje įvertinkite, ši savybė tinka Vilniui, kur 1 reiškia nesutinku, 5 – sutinku:

	Vilnius yra:	Nesutinku			Sutinku	
		1	2	3	4	5
1.	Istorinis, kultūrinio paveldo miestas	1	2	3	4	5
2.	Post-sovietinis	1	2	3	4	5
3.	Švarus, tvarkingas	1	2	3	4	5
4.	Žalias	1	2	3	4	5
5.	Saugus	1	2	3	4	5
6.	Modernus, inovatyvus	1	2	3	4	5
7.	Draugiškas, svetingas	1	2	3	4	5
8.	Jaukus	1	2	3	4	5
9.	Gyvas, aktyvus	1	2	3	4	5
10.	Kūrybingas	1	2	3	4	5

REKOMENDACIJOS

9. Kaip manote, kokiam turistui Vilnius gali būti įdomus?

.....

.....

.....

10. Ar ketinate į Vilnių sugrįžti dar kartą? (Interviuotojui: pažymėti tinkamą)

☐ Taip

☐ Ne

☐ Nežinau/ Nesu tikras/ Pasitaikius progai

11. Kas Jus paskatintų į Vilnių sugrįžti dar kartą?

.....

.....

12. Ar rekomenduosite Vilnių aplankyti savo draugams/ pažįstamiems? (Interviuotojui: pažymėti tinkamą)

☐ Taip

☐ Ne

☐ Nežinau/ Nesu tikras

Ačiū už dalyvavimą tyrime, gero kelio!